

Chers amis,

Cette nouvelle année devrait marquer un tournant pour le renforcement des performances sociales en microfinance. Comme le CGAP l'a démontré, l'investissement provenant des fonds commerciaux augmente considérablement et dépasse le champ des seules IMF "leader" du secteur. Cette évolution est déterminée par une recherche de rentabilité, mais aussi par un souci de diversification des risques et un intérêt croissant pour l'investissement social. En effet, une tendance marquée émerge de la part des clients de ces fonds, qui demandent que leurs actifs soient dédiés à des investissements différenciés ayant un impact social positif.

De l'autre côté les IMF et leurs réseaux sont en train d'innover pour construire des mécanismes qui permettent une meilleure information sur leurs performances sociales et une amélioration des pratiques en faveur de l'impact. Espérons que 2008 soit l'année où ces deux mouvements se rejoignent, pour ouvrir de nouvelles opportunités de partenariat afin que l'investissement éthique et la microfinance socialement responsable se renforcent mutuellement !

Amérique Latine et Caraïbes

Dans le cadre de [ForoLacFr](#), huit plans de travail pour les réseaux nationaux ont été définis suite à l'atelier de Oaxaca (9-13 avril) au cours duquel ProsperA fut officiellement créé. En application de ces stratégies, des dizaines d'évaluation SPI et gouvernance ont été menées et des ateliers ont été organisés au Salvador (1^{er} oct.), en Haïti (5-8 nov.) et au Panama (6-7 nov.).

Il est important de mentionner que plusieurs réseaux nationaux, comme RFR en Equateur ou FINRURAL en Bolivie, sont actuellement en train d'intégrer des indicateurs de performances sociales dans leurs systèmes d'autorégulation. De plus, ForoLacFr s'est engagé pour améliorer la communication sur les performances sociales entre ses membres, avec la création d'un [site Internet spécialisé](#).

Asie

De nouvelles perspectives ont émergé en Asie dans le sillage du [Forum Asiatique](#) (Manille, 17-20 oct.). Cet événement a rassemblé des initiatives clés d'économies solidaires provenant de l'ensemble du continent. Concernant la microfinance, les acteurs présents ont décidé de lancer ProsperA Asie, un réseau régional destiné à organiser des actions communes pour promouvoir les performances sociales.

Un premier atelier de formation sur SPI et gouvernance a été organisé par des réseaux des Philippines, d'Inde, du Cambodge et de Chine. Un programme d'action a été défini, afin d'élargir la participation au sein de ProsperA Asie, de piloter la mise en œuvre d'outils et de partager des expériences.

Afrique

Le MAIN (Microfinance African Institutions Network) a organisé un atelier de formation à Bujumbura (4-8 juin) sur la mesure des performances sociales (outil SPI) et l'analyse de la gouvernance.

Des réseaux Sud-africains ont réalisé un séminaire (Prétoria 1-3 oct.) pour mettre au point un système de suivi des performances sociales, institutionnelles et financières. Le directeur exécutif du MAIN y a présenté les enjeux de la mesure des performances sociales et souligné des éléments clés issus de la méthodologie SPI.

La question de la mesure des performances sociales a également été prise en compte lors de la conférence bi annuelle de l'AFMIN (Africa Microfinance Network) à Brazzaville (5-7 déc.), qui rassemble des associations professionnelles issues de 21 pays.

Le Consortium Alafia a entrepris un travail d'innovation avec CARE pour l'intégration d'indicateurs de performances sociales (basés sur les apports de SPI et de CERISE) au sein des systèmes d'information de gestion des principales IMF béninoises.

Plusieurs évaluations SPI ont aussi été réalisées au Mali, au Cameroun, en Guinée, au Bénin, au Niger, en Ethiopie, à Madagascar, etc.

Europe

La Semaine Européenne de la Microfinance (Luxembourg 27-29 nov.) a rassemblé de nombreux investisseurs, décideurs, ONG, chercheurs, etc. Les Performances Sociales ont été un l'un des thèmes centraux, poussé par plusieurs membres de ProsperA (CERISE, TRIAS, SIDI, AQUADEV, etc.). La [Plateforme Européenne de la Microfinance](#) (eMFP) émerge clairement comme un moyen important pour inscrire les performances sociales dans le « mainstream » de la microfinance, car elle permet une meilleure coordination entre les acteurs européens, en particulier les investisseurs.

Un séminaire international sur le financement de l'agriculture (Paris 4-6 déc.), a été organisé par la [Fondation FARM](#), avec la collaboration de CERISE et plusieurs partenaires. Les débats ont montré qu'un défi essentiel était la construction d'alliance innovantes entre les parties prenantes (secteurs public et privé, organisations de producteurs, etc.) afin d'établir des solutions durables. Pour approfondir cette question, [CERISE](#) et FARM développent un manuel opérationnel pour construire des partenariats entre les IMF et les organisations paysannes.

Sur le terrain méthodologique, CERISE a réalisé une application de l'outil SPI auprès de l'[ADIE](#) et a analysé le profil de ses clients en se basant sur des indices d'exclusion. Ceci a montré que la mesure des Performances Sociales pouvait être adaptée avec succès à la microfinance dans les pays du Nord.

Prochainement: une nouvelle version de SPI !

Une nouvelle version de l'outil SPI est actuellement en préparation et sera bientôt diffusée entre les membres de ProsperA pour être discutée. Après deux années d'application, ces modifications visent à prendre en compte les feedbacks et suggestions des usagers, ainsi qu'à assurer une parfaite compatibilité avec les indicateurs de Performances Sociales du Mix pour le moment testés avec la SPTF.

Vers l'intégration d'indicateurs de performances sociales dans le reporting Mix

En 2005, la Social [Performance Task Force](#) (SPTF) a été créée pour permettre une meilleure coordination entre les différentes initiatives dans ce domaine. La SPTF promeut plus de transparence sur les performances sociales (définition partagée, cadre commun de reporting, etc.). Actuellement, la SPTF entreprend de sélectionner une série d'indicateurs pour le reporting du [Mix Market](#). Cet effort conduit à une phase de tests pilotes. En tant qu'acteur important au sein de la SPTF, ProsperA s'est engagé à accompagner l'application de ces indicateurs de base auprès de sept membres en Amérique Latine, en Asie et en Europe. Ce travail a déjà commencé depuis novembre dernier en Albanie avec l'ASC Union, et devrait débiter avec les autres partenaires en janvier. Les résultats et analyses seront diffusés lors de la prochaine réunion de la SPTF.

ProsperA, qu'est ce que c'est?

ProsperA est un réseau opérationnel d'acteurs de la microfinance, basé sur l'expérience et les initiatives de ses membres qui vise à promouvoir la culture et la pratique des performances sociales au travers du renforcement des capacités des IMF et des réseaux locaux.

ProsperA s'engage à promouvoir les performances sociales en défendant une pluralité d'objectifs : ciblage des pauvres et des exclus ; amélioration des services pour répondre aux besoins des publics cibles ; renforcement des capacités des bénéficiaires, en particulier en termes de capital social ; engagement en faveur de la responsabilité sociale vis-à-vis des employés, des clients, de la communauté et de l'environnement

ProsperA coordonne des échanges et des actions communes à partir de l'outil SPI et des initiatives de ses membres, en particulier en termes de gouvernance, d'impact et d'évaluation des performances sociales.

Les membres de ProsperA (déc. 07)

Réseaux

FORO LAC FR, Amérique Latine ; Alpimed, Salvador ; FINRURAL, Bolivie ; RFR, Equateur ; Colmena Milenaria, AMUCSS, Mexique; KNFP, Haïti ; CIF, Burkina-Faso; Consortium Alafia, Bénin; APIFM Madagascar; CERISE, PAMIGA, France.

MFIs

Crecer, Promujer, Bolivie ; Finca, Pérou; Pilarh, Honduras; Sefia, Mexique ; REFI-COM-CDRO, Fafides, Guatemala; ASC Union, Albanie ; ASHI, VEDCOR, Philippines ; CCSF, Cambodge ; CRG Guinée ; INMAA, Maroc

Organisations d'appui

CSR-SME, Philippines, FIDEV, Madagascar ; AQUADEV, TRIAS, Belgique; CIDR, CIRAD, Entrepreneur du monde, IRAM, IRC, GRET, SIDI, France

Bailleurs partenaires

Coopération suisse (SDC), FIDA, Argidius, FPH, etc.

D'autres réseaux et IMF, asiatiques en particuliers, ont donné leur accord de principe pour rejoindre ProsperA prochainement.

Documents récents

Documents de travail SPI (disponibles sur le site Internet de CERISE)

DTN⁰¹: [Les Enjeux de la notation sociale](#)

DTN⁰²: [Stratégie sociale et impact: améliorer les études d'impact](#)

DTN⁰³: [Liens entre performances sociales et financières en microfinance](#)

Publications sur l'évaluation des Performances Sociales

ACCION: [Insight No. 24 - Guidelines to Evaluate Social Performance](#)

CGAP: [Focus note No. 44 - Beyond Good Intention: Measuring the Social Performance of MFIs](#)

ForoLacFr: [Boletín de desempeño social \(No. 1 & 2\)](#)

SEEP Network: [Social Performance Progress Briefs \(No. 1 to 4\)](#)

USAID: [MicroLinks No 43 - Note from the Field: Improving Microfinance governance](#)

Liens

ACCION: www.accion.org

ADIE: www.adie.org

Asian Forum: www.asianforum2007.net

CERISE: www.cerise-microfinance.org

CGAP: www.cgap.org

eMFP: www.microfinance-platform.eu

FARM Foundation: www.fondation-farm.org

ForoLacFr: www.forolacfr.org

Mix Market : <http://www.mixmarket.org/>

SEEP Network: www.seepnetwork.org

SPTF: www.microfinancegateway.org/resource_centers/socialperformance

Pour plus d'information, contacter le comité de pilotage de ProsperA

Cerise 00 33 (0) 1 40 36 92 92 www.cerise-microfinance.org cerise@globenet.org

Ou régionalement Amérique Latine : Foro Lac Fr (informes@desempenosocial.org)

Afrique : FIDEV (crazaka1@yahoo.fr), Asie : CRS SME (benjir117@yahoo.com)