



Estimados amigos,

*Este nuevo año marcará probablemente una nueva etapa para el reforzamiento del desempeño social en microfinanzas. Como el CGAP lo demostró, la inversión proveniente de fondos comerciales aumenta considerablemente y supera el campo de las IMF's líderes del sector. Esta evolución resulta de una búsqueda de rentabilidad, pero también de una voluntad de diversificación de los riesgos y un interés creciente para la inversión social. En efecto, una tendencia marcada emerge entre los clientes de estos fondos, que piden que sus activos sean dedicados a inversiones diversificadas que tengan un impacto social positivo.*

*Del otro lado, las IMF y sus redes están innovando para construir mecanismos que permitan una mejor información sobre su desempeño social y la mejora de sus prácticas a favor del impacto. Esperemos que 2008 sea el año en que estos dos movimientos se unen, para abrir nuevas oportunidades y que la inversión ética y las microfinanzas socialmente responsables se refuercen mutuamente!*

### América Latina y el Caribe

En el marco del [ForoLacFr](#), ocho planes de trabajo para las redes nacionales fueron definidos durante el taller de Oaxaca (Abril 8-13), en el que ProsperA fue oficialmente creada. En conformidad con esas estrategias, decenas de evaluaciones SPI y gobernabilidad fueron llevadas a cabo y talleres fueron organizados en el Salvador (Oct. 1), Haití (Nov. 5-8) y Panamá (Nov. 6-7)

Cabe mencionar que varias redes nacionales, como RFR en Ecuador o FINRURAL en Bolivia, están actualmente integrando indicadores de desempeño social en sus sistemas de autorregulación. Además, ForoLacFr se ha comprometido para la mejora de la comunicación entre sus miembros con la creación de un [sitio Internet especializado](#).

### Asia

Nuevas perspectivas emergieron en Asia como resultado del [Foro Asiático](#) (Manila, 17-20 oct.). Este evento congregó iniciativas claves de economía solidaria proviniendo de todo el continente. En cuanto a microfinanzas, los actores presentes decidieron lanzar ProsperA Asia, una red regional destinada a organizar acciones comunes para promover el desempeño social.

Un primer taller de capacitación sobre SPI y gobernabilidad fue organizado por redes de Filipinas, India, Camboya y China. Un programa de acción fue definido, a fin de ampliar la participación dentro de ProsperA Asia, pilotear la implementación de herramientas y compartir experiencias.

### África

El MAIN (Microfinance African Institutions Network) organizó un taller de capacitación en Bujumbura (Junio 4-8) sobre la medición del desempeño social (herramienta SPI) y el análisis de la gobernabilidad.

Redes surafricanas realizaron un seminario (Pretoria Oct. 1-3) para diseñar un sistema de monitoreo del desempeño social, institucional y financiero. El director ejecutivo del MAIN presentó los desafíos de la medición del desempeño social y subrayó algunos elementos claves a partir de la metodología SPI.

La cuestión de la medición del desempeño social también fue tomada en cuenta durante la conferencia bi anual del AFMIN (Africa Microfinance Network), en Brazzaville (Dic. 5-7) que agrega a las asociaciones gremiales de 21 países.

El Consocio Alafia emprendió un trabajo innovador con CARE para la integración de indicadores de desempeño social (basados en los aportes de SPI y de CERISE) dentro de los sistemas de información y gestión de las principales IMF benineses.

Varias evaluaciones SPI también fueron realizadas en Malí, Camerún, Guinea, Benin, Níger, Etiopía, Madagascar, etc.

### Europa

La Semana Europea de las Microfinanzas (Luxemburgo Nov. 27-29) reunió a numerosos inversores, donantes, responsables políticos, ONGs, investigadores, etc. El desempeño social fue uno de los temas centrales, empujado por varios miembros de ProsperA (CERISE, TRIAS, SIDI, AQUADEV, etc.). La [Plataforma Europea de las Microfinanzas](#) (eMFP) emerge como uno de los vectores importantes para llevar al desempeño social dentro del "mainstream" de las microfinanzas, ya que permite una mejor coordinación entre los actores europeos, en particular los inversores.

Un seminario internacional sobre el financiamiento de la agricultura (Paris Dic. 4-6) fue organizado por la [fundación FARM](#), con la colaboración de CERISE y varios asociados. Los debates demostraron que un reto esencial es la construcción de alianzas innovadoras entre los protagonistas (sectores público y privado, organizaciones de productores, etc.) a fin de establecer soluciones sostenibles. Para profundizar esta cuestión [CERISE](#) y FARM desarrollan un manual operacional para la construcción de alianzas entre IMF's y organizaciones campesinas.

En el campo metodológico, CERISE aplicó la herramienta SPI con ADIE y analizó el perfil de clientes en base a índices de exclusión. Eso demostró que la medición del desempeño social podía ser exitosamente adaptado para las microfinanzas en países del Norte.

### Próximamente : una nueva versión de SPI !

Una nueva versión de la herramienta SPI está actualmente en preparación y será pronto difundida entre los miembros de ProsperA para su discusión. Después de dos años de aplicación, estas modificaciones pretenden tomar en cuenta las retroalimentaciones y sugerencias de los usuarios, así como asegurar una perfecta compatibilidad con los indicadores de desempeño social del Mix actualmente probados con la SPTF.

## Hacia la integración de indicadores de desempeño social en el reporting Mix

En el 2005, la [Social Performance Task Force](#) (SPTF) fue creada para habilitar una mejor coordinación entre las diferentes iniciativas en este campo. La SPTF promueve más transparencia sobre el desempeño social (definición compartida, marco común de reporting, etc.). Actualmente, la SPTF emprende seleccionar una serie de indicadores para el reporte del [Mix Market](#). Este esfuerzo conduce hoy a una fase de pruebas pilotos. Siendo un actor importante dentro de la SPTF, ProsperA se comprometió en acompañar la aplicación de estos indicadores básicos entre siete miembros en América Latina, Asia y Europa. Este trabajo ya empezó desde el mes de noviembre en Albania con ASC Unión y debería empezar con los demás socios en enero. Los resultados y análisis serán difundidos durante la próxima reunión de la SPTF.

### Qué es ProsperA ?

ProsperA es una alianza de operadores que tiene como objetivo, apoyándose sobre la experiencia y las acciones de sus miembros, desarrollar la cultura y las prácticas del desempeño social a través del fortalecimiento de las capacidades de las IMF y de las redes locales

ProsperA asume el desafío de promover el desempeño social sosteniendo una pluralidad de objetivos: focalización hacia los pobres y los excluidos, adaptación de los servicios para responder a las necesidades del público meta, generación de mejoras socioeconómicas para los clientes, fortalecimiento de sus capacidades, en particular en cuanto a su empoderamiento y capital social, así como compromiso a favor de la responsabilidad social respecto a los empleados, los clientes, la comunidad y el medio ambiente.

ProsperA coordina intercambios y acciones conjuntas a partir de la herramienta SPI y las iniciativas de sus miembros, en particular en cuanto a gobernabilidad, impacto y evaluación del desempeño social.

### Los miembros de ProsperA (Dic. 07)

#### Redes

FORO LAC FR, Latinoamérica ; Alpimed, El Salvador ; FINRURAL, Bolivia ; RFR, Ecuador ; Colmena Milenaria, AMUCSS, México; KNFP, Haití ; CIF, Burkina Faso; Consortium Alafia, Benin; APIFM Madagascar; CERISE, PAMIGA, Francia.

#### MFIs

Creceer, Promujer, Bolivia ; Finca, Perú; Pilarh, Honduras; Sefia, México ; REFI-COM-CDRO, Fafides, Guatemala; ASC Union, Albania ; ASHI, VEDCOR, Filipinas ; CCSF, Camboya ; CRG Guinea ; INMAA, Maruecos

#### Organizaciones de soporte

CSR-SME, Filipinas, FIDEV, Madagascar ; AQUADEV, TRIAS, Belgium; CIDR, CIRAD, Entrepreneur du monde, IRAM, IRC, GRET, SIDI, Francia

#### Donantes relacionados

Cooperación suiza (SDC), IFAD, Argidius, FPH, etc.

Otras redes e IMFs, asiáticas en particular, aprobaron en principio integrarse en ProsperA próximamente.

### Documentos recientes

Documentos de trabajo SPI (disponibles en el sitio Internet de CERISE)

DTN<sup>01</sup>: [Stakes of measuring social performance](#)

DTN<sup>02</sup>: [Social strategy and impact: improving impact analysis](#)

DTN<sup>03</sup>: [A proposal for joint evaluation of social and financial performance](#)

Publicaciones sobre la evaluación del Desempeño Social

ACCION: [Insight No. 24 - Guidelines to Evaluate Social Performance](#)

CGAP: [Focus note No. 44 - Beyond Good Intention: Measuring the Social Performance of MFIs](#)

ForoLacFr: [Boletín de desempeño social \(No. 1 & 2\)](#)

SEEP Network: [Social Performance Progress Briefs \(No. 1 to 4\)](#)

USAID: [MicroLinks No 43 - Note from the Field: Improving Microfinance governance](#)

### Vínculos

ACCION: [www.accion.org](http://www.accion.org)

ADIE: [www.adie.org](http://www.adie.org)

Asian Forum: [www.asianforum2007.net](http://www.asianforum2007.net)

CERISE: [www.cerise-microfinance.org](http://www.cerise-microfinance.org)

CGAP: [www.cgap.org](http://www.cgap.org)

eMFP: [www.microfinance-platform.eu](http://www.microfinance-platform.eu)

FARM Foundation: [www.fondation-farm.org](http://www.fondation-farm.org)

ForoLacFr: [www.forolacfr.org](http://www.forolacfr.org)

Mix Market: [www.mixmarket.org](http://www.mixmarket.org)

SEEP Network: [www.seepnetwork.org](http://www.seepnetwork.org)

SPTF: [www.microfinancegateway.org/resource\\_centers/socialperformance](http://www.microfinancegateway.org/resource_centers/socialperformance)

### Para más información, contacten el comité impulsor de ProsperA

Cerise 00 33 (0) 1 40 36 92 92 [www.cerise-microfinance.org](http://www.cerise-microfinance.org) [cerise@globenet.org](mailto:cerise@globenet.org)

O regionalmente: América Latina : Foro Lac Fr ([informes@desempenosocial.org](mailto:informes@desempenosocial.org))

África : FIDEV ([crazaka1@yahoo.fr](mailto:crazaka1@yahoo.fr)), Asia : CRS SME ([benqjr117@yahoo.com](mailto:benqjr117@yahoo.com))